

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam pengerjaan skripsi ini terasa amat sulit untuk menyelesaikannya. Maka dari itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arief Kusuma Among Praja, M.B.A. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Tantri Yanuar Rahmat Syah S.E., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Hasyim S.E., M.M., M.Ed. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran dalam penyusunan skripsi ditengah pandemi seperti ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik penulis sampai akhir penulisan skripsi ini. Dan semoga ilmu yang telah diberikan dapat penulis implementasikan dengan baik dalam kehidupan.
6. Bapak Casmito dan Mama Saenah, selaku orang tua penulis sudah mendidik dan mendoakan penulis sepanjang waktu, serta memberikan kepercayaannya untuk melanjutkan studi ke Perguruan Tinggi. Semoga pengorbanan dan kerja kerasnya dapat penulis balas yang lebih baik dikemudian hari. Teruntuk juga kepada saudara Winarto, Irfa Safar Rizky dan Fajar Ramadhan.
7. Kepada seluruh responden yang penulis sayangi, sudah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi ini yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Dengan adanya partisipasi dari kalian penelitian ini berhasil diselesaikan.
8. Kepada teman-teman seperbimbingan skripsi, Manjiw Squad, Klub Voli JVC dan Klub Badminton Gagak Putih yang sudah menerima penulis sebagai saudara dan meberikan dukungannya.
9. Kepada teman-teman angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang menjadi salah satu bagian keluarga yang terpenting dalam menjalani kehidupan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan karena terbatas dengan pengalaman penulis. Oleh karena itu segala, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan baik teoritis maupun praktis.

Jakarta, 24 Februari 2021

Ari Supriyadi